

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 3月 1日

事業所名 いきるちから

保護者等数(児童数)27 回収数 20 割合 74%

|                  |    | チェック項目   | 評価 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |    |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 20 |               |     |       | とても広々としていて、子供同士のスペースを確保できています。                       |  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である   | 17 | 2             |     | 1     |  | 正職員の配置状況について変更があった場合、お知らせをするようにいたします。  |
|                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている  | 19 | 1             |     |       |  | 新規契約時に、間取りについて「なぜこの位置に配置されているのか？」を説明していきます。                                    |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 20 |               |     |       | 入ってすぐ荷物おき、洗面所があるので、動線がとても良いです。とても清潔で子供たちが過ごしやすい環境です。 | 清掃、消毒、換気、スタッフの健康管理についても、引き続き継続してまいります。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 20 |               |     |       |  |  |
|                  | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 20 |               |     |       | 話し合いを基に子供に合わせた支援内容を丁寧に作成、設定してくださっている。                | 同様に継続してまいります。  |
|                  | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 19 | 1             |     |       |  | 令和4年3月現在、モニタリングを行う時期に至っておらず、取り組みに対する評価が下されていないところ、普段から計画についてのお話をしていくよう周知いたします。 |
|                  | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 17 |               |     | 3     | 子どもの状況に合わせて変更されている。いろいろな体験をしている。                     | 活動内容は週案をスタッフをローテーションして行っております。   |
|                  | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある   | 7  | 2             | 1   | 10    | コロナ禍で不特定多数との接触を避けていただいています。状況が変わると交流もあると説明いただいています。  | 現在の状況を勘案して考えております。   |
|                  | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた  | 20 |               |     |       | わかりやすく丁寧にされている。                                      | 同様に継続してまいります。  |
|                  | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 20 |               |     |       | わかりやすく丁寧にされている。                                      | 同様に継続してまいります。  |

|          |    |  |    |   |    |    |   |   |   |
|----------|----|--|----|---|----|----|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている   | 14 |   |    | 6  |   | 連絡ノートを通じ、個別にお悩みにお答えしております。コロナの状況が納まり次第、発達の専門家の先生を読んだ勉強会を行う予定です。           |   |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか                              | 20 |   |    |    | 子どもの長所をよく見てくださっていて、親としても自信が付き、細かいところまでよく気づいてくださり安心して相談できます。 | 同様に継続してまいります。   |   |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 20 |   |    |    |   | スタッフの皆さんが気さくに話を聞いてくれて、毎日の様子もお話してくれています。デイサービスの生活面をつたえてくださり、助言を的確にいただいている。 | 同様に継続してまいります。   |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 4  | 1 | 10 | 5  |   | コロナ禍で集まるのは難しいのではと思います。  | 新型コロナの状況が緩和されれば、保護者を含めたイベントを行う予定です。                       |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 20 |   |    |    |   |   | 同様に継続してまいります。   |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 20 |   |    |    |   |   | 同様に継続してまいります。   |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている              | 15 | 4 |    | 1  |   | 毎日ブログを更新してくれています。中の様子や活動の様子がわかり、ありがとうございます。                               | ブログについてはご存知でない方もいらっしゃるので、定期的に更新ブログをLINEよりお知らせいたします。       |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 19 |   |    | 1  |   |   | 重要事項説明の際にお話しさせていただいております。                                 |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている           | 11 |   | 1  | 8  |   |   | 保護者の方々にお知らせする防災、防犯マニュアルについてはVer.1.0を2月下旬にお知らせ予定です。        |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている   | 6  | 1 | 1  | 12 |   | 保育所では避難訓練がありますが、こちらでも実施されているのでしょうか？                                       | 月に1回の研修の際に行っております。ご利用者様についても日ごろのレクの中にしかるべき行動訓練を取り入れております。 |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 20 |   |    |    |   |   | 常に取り組みについてはバージョンアップを図ってまいります。                             |
|          | 23 | 事業所の支援に満足している  | 20 |   |    |    |   |   | 視野を広く持った支援を心がけてまいります。                                     |