

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和5年 3月 1日

事業所名 いきるちから2

保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1			支援所は広くて安心です。いろいろな遊びや活動ができるスペースは十分にあると思います。施設がマンションの一室なので、少々手狭な印象を受けますが、近隣公園等の外遊びもあるので一概には言えません。	部屋を広く使う工夫やご利用人数に応じて活動場所を変更するなど、工夫してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23			3	いつも優しく細やかに接して下さっていると思います。OT、STの先生がいるとさらにいいと思います。時間帯によっては子供の倍以上に職員の方がいるので子供には丁寧にご対応いただいています。	職員の配置状況について変更があった場合、お知らせをするようにいたします。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23				3	分かりやすいと言っていました。大きな段差等なく、お手洗いの場所等も引き戸や一枚だけでよく見渡せているのではないかと存じます	契約時に、設備について説明してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26				1	見学に行っただごよりも広々と明るい空間だと思います。新しくとも清潔だと思います。施設にお伺いした際にはゴミや汚れはなく清潔でした。	清掃や消毒、換気など、同様に継続してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26				丁寧に説明してくれます。面談で丁寧に話を聞いてくださり計画書を作成していただいています。職員方々には親身に相談にのっていただき臨機応変にご対応いただいで感謝しています。	同様に継続してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23				2	適切にご支援いただいています。	作成した支援計画について、保護者の方に詳しくご説明させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26					伝えたことも取り入れて下さり助かってます。色々とお声かけも工夫して下さっているなと思います。本人がやりたいこともしていただき、苦手なことは無理のないペースでチャレンジさせて下さっていると思います。適切に支援して下さっています。	同様に継続してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25				1	保育園と違い色々な事をしてくださるのでよい刺激になっていると思います。季節やイベントにあわせて製作を工夫してくれています。ほとんど同じ内容を聞かないので、創意工夫されたプログラムを用意してくれていると思います。	レクリエーションや季節ごとのイベントなど、ご利用される方に合わせたプログラムを考え、実施しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	2	4	13	保育所等訪問支援で園の様子を実際に見て頂きたかった。幼稚園に通っているのでは交流はなくてもいいです。保育園を主軸として、施設はサポート的に利用しています。	必要に応じて、他の施設への見学や交流等、考えてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	1			説明書を見ながら丁寧に説明していただきました 入所時にご説明いただき、マニュアルもいただいています	同様に継続してまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	1			細かく説明してもらい子どもに合った支援計画を伝えてもらいました。 入所時にご説明いただき、マニュアルもいただいています。	同様に継続してまいります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	3	3		8 施設での対応をご連絡いただき、参考にさせていただいています。	連絡ノートやLINEでのメッセージを通じて、個別のご相談に応じております。今後、支援プログラムについて事業所内研修を行う予定です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27					送迎時にお話してくれます。 毎回その日の様子を丁寧に教えてくださっています。 毎回口頭と連絡ノートでやりとりしています。とてもいいに書いてくださっています。 子どもの病院関係書類等を提出して、日々の小さな変化には送迎時の対応や連絡帳でやりとりしています。	同様に継続してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25		2			面談もあり、他でも伝えたことに対しても対処してもらい助かってます。 悩んでいることを相談すると親身に対応してくれ安心です。 まだ利用しはじめたばかりなので面談の時にいろいろ相談できればと思っています。 個別支援計画書更新時等にいろいろな意見のやりとりをしています。	同様に継続してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	9		9	イベント等(クリスマス会など)そちらでの活動が少しでも見れる機会があれば尚うれしいです。 そういったお付き合いに消極的なので、逆に控えていただく方が有難いです。	新型コロナの状況が緩和されれば、保護者を含めたイベントを行う予定です。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26					こちらから意見を伝えたら迅速に対応して下さるので安心です。 送迎時の応接やLINE等で対応して下さっています。	同様に継続してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25				送迎時の応接やLINE等で対応して下さっています。	同様に継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	2		2	ブログでその日の様子をアップして下さるので何したのかな、など楽しい様子を見れるので嬉しいです。 LINE等で活動概要の連絡はいただきますが、行事予定は年間や月間でまとまった連絡がないので、具体的にいつ何をするかは直前までわかりません。	ブログについてはご存知でない方もいらっしゃるので、定期的に更新ブログをLINEよりお知らせいたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24			3	他の入所者の話題はお友だちの愛称くらいしか漏れ聞いていません。	重要事項説明の際にお話しさせていただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21			5	書面でいただいています。 入所時に説明していただき、マニュアルもいただいています。	作成したマニュアルについて、保護者の方に周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	1		9	子ども達と避難場所まで訓練した様子をブログに載せてくれていました。 訓練をしたというご報告が今までありませんでした。	訓練を定期的に行い、その様子について、ブログの過去ログに掲載しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	2			毎回楽しみ！！と話しています。 今日はなにをするのかな、と楽しみにしています。 帰ってきたその時の楽しそうな顔が1番の理由です。 毎回先生たちに会えるのを楽しみにしています。 通所がない日に行きたがって駄々をこねる時があるほど、楽しみにしています。	集団でのレクリエーション、個別活動など、楽しくすごせる工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	27				子どもの意見も聞いてくださり助かります。 帰ってきたその時の楽しそうな顔が1番の理由です。 体幹も強くなってきて活発に動くようになりました。毎回楽しかったと言っています。満足しています。 細かな要望に合わせていただいております。	年齢や発達の状況に応じた支援プログラムを考案してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。