

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

交付日 令和5年 3月 1日

事業所名 いきるちから3

保護者等数(児童数) 21

回収数

20 割合

95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18			2	お迎えに行った時やブログの写真を見て確保されていると思いました。子ども本人から意見が聞けず、わかりません。	空間を上手に使い、活動しやすい環境を整え、安全面にも配慮していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	18	1		1	子どもたちをしっかりと見ていただいていると思います。	適切な支援できるように、職員一人一人のスキルを磨いていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	1		2	ベビーカーでも楽に通所が出来てとても助かっています。まだ、いきるちから3の見学には行っていない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17	1		2	とてもきれいだと思います。外観はおしゃれなカフェのようだと思います。	室内の清掃をはじめ、消毒・換気などの感染症への対策にも、引き続き取り組んでいく。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18		2		子どもたちの課題もしっかりわかりやすく書かれていました。まだ始めて間もないため、成長がわからない。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14		3	3	子どもたちの課題もしっかりわかりやすく書かれていました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19			1	行われていると思います。	モニタリングの時期に差し掛かり、保護者に相談しながら支援計画を定めていき、より個々に応じた支援や情報共有が行えるように取り組んでいく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1		2	色んな経験をさせていただいていると感じます。	固定化されないために、職員それぞれの考えを取り入れていく。年齢・発達段階に応じて内容にも工夫していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	2		12	左記ような交流会があることは知らない。	今後、交流を予定している。必要に応じて柔軟に対応していく。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20				丁寧に説明していただいているので、とても分かりやすいです。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20				丁寧に説明していただいているので、とても分かりやすいです。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	3	1	11	いつもわからないことを伺うと親の気持ちに寄り添った上で丁寧に教えてくれる。左記のようなプログラムは知らない。	お悩みや相談には連絡ノートやお迎え時に個別に対応しています。今後必要に応じて柔軟に対応していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			連絡帳やお迎えの時に話を聞かせていただけて、子どもたちの様子がわかりやすいです。	共通理解を深めるために、子どもたちの状況は丁寧に伝えていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	3		3	連絡帳やお迎えの時に話を聞かせていただけて、子どもたちの様子がわかりやすいです。助言などをもう少しいただけたら嬉しいです。	こちらからの気付きなどに対しても、状況を聞きながら、必要に応じて伝えていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	7	7	イベント等でそちらの活動が見れる機会があればなお嬉しいです。発達に問題のある子供を育てる他の親との交流を求めているのでこのような機会がほしいです。	卒業式などの交流の機会も前向きに検討している。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1			連絡帳を使って相談ができるのは助かっています。	今後も出来る限り迅速に対応していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18			2	活動の様子はブログを通して、毎日楽しくみえています。	LINE等を使った保護者との情報共有、ブログなどでの情報発信をしていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20				十分に注意されていると思います。	引き続き、契約の時にお話しさせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	1		3	初めにしっかり説明をしていただけました。災害に対しての説明は聞きました。	引き続き、マニュアルについては、契約の時にお伝えしていく。今後は避難訓練を実施して、保護者に伝えていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	1		9		日々の活動の中から訓練に繋がる動きを取り入れています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19			1	通所しない日でも通所時のリュックをよく背負っています。本人は楽しみと言っているか内心はなぞ。	通所を楽しみにしてもらい嬉しく思います。楽しみながら療育が受けられるように、内容にも工夫していく。
	23	事業所の支援に満足している	19	1			家では出来ないトンネル遊び、リトミック、異年齢との交流、期待が大きいです。満足しています。	いろんな経験がたくさんできるような場所が提供できればと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。