

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和5年 3月 1日

事業所名 いきるちから1

保護者等数(児童数) 37 回収数28

割合 75.6 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1	0	1	とても広々としていて、開放感がありのびのびしています。	運動エリア、座学エリアそれぞれの環境整備は常にアップデートしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26	0	0	2		配置については十分ではありませんが、基本的な必要人員についての説明を今一度してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	0	0	2		視覚的情報の利用を増やし、より活動しやすい環境整備をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	0	0	2	新しくとても清潔。天井も高く開放感があり、色んな遊びや活動ができると思います。	教具、机、いす、その他接触がある箇所についての消毒、3時間ごとの換気、消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	1	0	0	子どもの課題に対し、難しい内容に対しても親身になって一緒に考えて作成してくださっています	より具体的な支援内容が提案できるよう研究を重ねてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1	0	0		家族支援については家族だけでなく、園、学校などとの多角的な面談を実施するなどしていきながら計画に反映してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	1	0	1		計画と具体的な取り組みとの紐づけを明確にしていきたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	0	0	1	毎回本人が楽しめるようにしていただいていると思います。	同様に継続してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	13	2	1	12	幼稚園に通っているので交流はなくてもいいです。	必要があれば対応検討いたします。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	1	0	1	説明書を見ながら丁寧に説明して頂けました。	契約時に2時間ほどお時間いただき説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	2	0	0		モニタリング時期以外でも、大きな変化や何らかの対応が必要と感じた際は期間に限らず、内容を変更しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	16	2	2	8	どこの事業所よりとても丁寧に行われていると感じています。	必要に応じてご提案させていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	毎回、口頭と連絡ノートでやりとりしています。とても丁寧に書いてくださっています。	職員間の情報の共有にしっかりと時間をかけております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	2	1	0	面談時に困っていることなど相談させていただいています。	特に契約直後の3か月間はこちらからもまめに保護者に連絡をして、ご自宅での様子などを聞いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	1	7	11	いきるちからで活動している姿を見る機会を作ってほしい。	コロナの騒動が収まりつつあるので、検討してまいります。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26	1	0	0		必要に応じて、面談、計画書の刷新も行ってまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	1	0	0	質問には回答いただけているが、事業所発信情報が少ない	ブログの周知を今一度行っていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24	1	0	2	毎日、ブログで活動記録が更新されていて、読むのが楽しみです。	ブログについてはほぼ毎日更新させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25	1	0	1		契約時にもお話しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	1	0	2	書面でいただいています。	各マニュアルについてはご契約をいただく際に説明をさせていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	0	0	5	子ども達と避難場所まで訓練の様子をブログにのせてくれていました。	半年に一度、避難訓練については利用者さんと一緒に行っております。議事録の作成はもちろんですが、避難訓練の様子についてはブログの方にもアップをさせていただいております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	1	0	2	一度も「いきたくない！」と言ったことがない程楽しみにしている	引き続きまずは楽しんでいただけるよう、日々研鑽しております。
	23	事業所の支援に満足している	26	1	0	0	子どもや私の課題に対し、丁寧に向き合ってくださいいて、本当に良かった。これからも子どもの成長と一緒に見守ってほしいと感じているほど大満足です。	新人に限らず、スタッフ全員が自己研鑽し、それぞれの人間力があげられるよう指導してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。