

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表： 令和5年 3月 1日

事業所名 いきるちから2 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92.8 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		2	フローリングの広いスペースがとても快適そうです	部屋を広く使う工夫やご利用人数に応じて活動場所を変更するなど、工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		4		職員の変更等があった場合、お知らせをするようにいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			5		契約時に、設備についてご説明させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			1		作成した支援計画について、保護者の方に詳しくご説明させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	3		2		お子さまの発達段階に合わせてレクリエーションや季節ごとの行事を考え、実施してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	6		現在の状況を勘案して考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	1			契約時に、重要事項説明書の内容をご説明しております。ご不明な点がある場合、再度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		1		児童送迎時に、お子さまの様子についてお話をさせていただいております。ご相談を受けた時など、必要に応じてお電話や面談でお話をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		1		ご相談を受けた時など、折に触れて面談を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5		新型コロナの状況が緩和されれば、保護者を含めたイベントを行う予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			6		苦情対応の体制について保護者の方に周知して、ご連絡を頂いた場合迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		送迎時のお話やLINEメッセージでのやりとりなど、状況に応じた方法で情報伝達しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1		ブログについてはご存知でない方もいらっしゃるので、定期的に更新ブログをLINEよりお知らせいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	8	1		4		重要事項説明の際にお話しさせていただいておりますが、今一度ブログを通じてコンプライアンスについても触れていく予定です。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	1		作成したマニュアルについて、保護者の方に周知してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	1		定期的に訓練を行っています。訓練についてはブログの過去ログに掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			工作をつくったりするのをいつも楽しみにしています	集団でのレクリエーション、個別活動など、楽しくすごせる工夫をしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1				年齢や発達の状況に応じた支援プログラムを考案してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。