

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和 6年 3月 1日

事業所名 いきるちから2

保護者等数(児童数)

16/18

回収数

割合

88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14				・日常的に何人利用されているのかわからない。	・部屋を広く使う工夫や人数に応じて活動場所を変更するなど、工夫します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12				・適正数がわからない	・職員の変更があった場合、ご説明いたします。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15				・自分で片付けができていたので、配慮されていると思う。	・引き続き継続していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16				・いつ訪問してもきれいに片付けられていて清潔。	・引き続き継続していきます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16				・しっかり話し合って作成されている。	・引き続き継続していきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16				・計画に沿った対応をされているのが折々に窺える。	・引き続き継続していきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14				2	・試行錯誤されていることが伝わってくる。	・引き続き継続していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6				10		・機会があれば行っていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15				1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14				2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	4	1		5	・手紙などで伝達しあえていると思う。	・引き続き継続していきます。 ・家族支援やペアレントトレーニングなども今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					・送迎時などに伝達しあえている。	・引き続き継続していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16					・一定間隔で面談を行い、話し合ってもらっている。	・引き続き継続していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	5		6	・保護者同士の人付き合いが苦手なので、強制されないほうがありがたい。	・希望のあるご家庭を対象とした情報交換の場を設けられるように検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	1	1		1	・個人ではわかりにくい行政の事柄についても教えてくれる。	・引き続き継続していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13				2	・職員の方々にはいつも笑顔で対応頂き、話しかけやすい。	・引き続き継続していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11				4		・自己評価表などをどの様に発信されているのか、保護者に今一度周知いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12		2	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14			1		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15					
	23	事業所の支援に満足している	15				・いつも相談に乗って頂き感謝している。	・引き続き継続していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っ