

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 いきるちから3

保護者等数(児童数)

36 回収数

34 割合

94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	3	0	2	・小さい子どもたちには丁度良く、のびのびと過ごせているように思います。 ・日常の活動はブログで見ている。機会があれば動画でも見てみたいです。	・空間を分けて、活動しやすい環境を整えていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	1	0	3	・人数が多く、一人一人を見ていただける配置で安心しています。 ・手厚くフォローしていただき、助かります。 ・専門性はわかりません。	・基準人員を適切に守り配置しています。 ・一人一人に合った支援が出来るように職員のスキルを磨いていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33	1	0	0	・本人にはわかりやすい空間になっていて、問題なく過ごせていると思います。 ・本人にとってわかりやすいため、環境にすぐに慣れることができました。	・空間をわける、必要な情報のみ提出する等、視覚的な工夫をしながら活動しやすい環境を整えていきます。 ・伝達の際には一人一人に配慮をしながら、わかりやすく伝えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	0	0	0	・清潔感があって気持ちよく過ごせていると思います。 ・毎回楽しみにしているので、心地いい空間なのだと思います。	・毎日、清掃、消毒を行いながら清潔な環境を心掛けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34	0	0	0	・保護者の意見をよく聞いていただけていると思います。 ・子どもと親に向き合って作成しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	0	0	1	・設定されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	1	0	1	・通所を重ねて、成長していく様子を感じています。 ・行われていると思います。 ・情報共有が少し甘く感じる。	・日々の活動内容の報告から支援内容にどう繋がっているかを丁寧にわかりやすく伝えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	2	0	2	・専門的過ぎてわかりません。 ・季節毎の行事を大切にしている子どもも楽しんでいる。	・発達に応じた活動内容を検討しています。 ・それぞれのスタッフが活動内容を考え、遊びが固定化されないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	13	1	2	18	・交流があるかはわからない。 ・聞いたことがないのでわからない。	・ニーズがあれば、幼稚園・保育園との交流を行っています。 ・今後は継続的な連携を図っていききたいと思えます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	34	0	0	0	・契約の時に説明していただきました。 ・利用していて、概ね理解している。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32	1	0	1	・いつも丁寧に説明していただいています。 ・契約の時に説明していただきました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	4	3	14	・時間を設けて特別に行われているわけではないと思えます。 ・受けたことがないのでわかりません。	・悩みや相談には連絡ノートや電話にて個別に対応しています。 ・今後も必要に応じて対応していきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2	0	0	・いつも子どものことを考えてくださっていると思えます。 ・その日の出来事など困っている事など、いつも丁寧に説明していただいています。 ・日頃から活動の様子など、詳しく教えていただいています。	・定期的な面談にて現状や課題の共有をしながら、今後の支援計画の方向性の話をしていきたいと思えます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	3	0	1	・子どもの良いところをみてくださっていると思えます。 ・定期的に面談が行われています。 ・まだ初めての面談が行われていないため、わかりません。	・引き続き、定期的に面談を行い、現状の報告や困りごとをヒアリングして対応していきたいと思えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	4	8	17	・まだ参加したことがありません。 ・詳しいことは知りません。 ・保護者の方と交流が出来るか、様子がわからなくて不安に感じる。 ・今のところ参加は希望していません。	・卒所式などの交流の機会を予定しています。 ・保護者参加のイベントも前向きに検討しています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	0	0	1	・話しやすい接し方をいただいていると思えます。 ・とても迅速かつ適切に対応されて満足しています。 ・対応していただいています。	・日頃からコミュニケーションを図りながら、相談しやすい環境を整えていきます。 ・迅速に周知が出来るように、より良い方法を検討していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	1	0	0	・LINEや電話を使ってしっかりと出来ています。	・言葉と共にサインやジェスチャーを用いる、書面でのやりとりをするなど、視覚的援助を使い、一人一人に合わせるように工夫しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	31	0	0	3	・ブログで日々の様子がわかるので、子どもから聞けなくてもわかるので安心です。 ・毎回ブログに活動報告があり楽しみにしています。その月毎に行事予定表などがあればわかりやすく助かります。	・LINE等を使い保護者との情報共有、ブログで活動の情報発信をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	0	0	3	・されていると思います。	・個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30	0	0	4	・教えてもらったことを自宅でも話してくれます。 ・契約の時に説明を受けました。	・引き続き、契約時に説明をしていきます。 ・避難訓練の実施、保護者への共有をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	0	0	10	・訓練しているかは知りません。 ・話を聞くことがないのでわかりません。	・訓練状況の発信をして、保護者への周知に努めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	3	0	0	・スタッフやお友だちの名前をよく話してくれます。 ・いつも楽しかったと言って感想を聞かせてくれます。 ・行きたくない日もしばしばあります。	・子どもたちが安心して通える事業所を目指して、スタッフ一人一人の意識を高めていきます。 ・子どもたちが楽しみながら療育が受けられるように活動内容にも工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	33	1	0	0	・通所をしてから大きく成長したように感じる。 ・全体を通して、みなさんとても親切で丁寧で、子どもの成長を感じて嬉しく思います。	・安心して預けていただけるように、お子さんの状況や今後の見通しを説明して、共通認識を図り、共に歩んでいけるような事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。