

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 いきるちから4

保護者等数(児童数) 28 回収数 21 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1			もっと広くても良いなどと思うが、十分。外にいたり、限られたスペースでも体を動かせるよう工夫してくれている。	できる限りのスペースを確保し、子供達の活動が十分に行えるよう今後も工夫を続けていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20			1	十分大人がいる。	引き続き余裕のある人員の確保に努める。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	1		1	分かりやすい環境となっている。	机や玩具の位置等工夫し、子供達に分かりやすい環境で療育を行う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21				いつも綺麗です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	1		2		面談・計画の説明を丁寧に行っていく。また、質問しやすい関係性を築く。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20			1	できる事が沢山増えた。計画に基づいた様子を教えてくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20			1	毎回様々な活動を提供してくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	3		8		地域のお祭りに参加する事を今後も継続していく。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21				契約時に詳しく説明を受けた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	3		5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	21				帰りの送迎時に様子を教えてくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	1		1	定期的に相談会を開催してくれている。	親子で参加できる活動を度々計画している為、参加できていない方に積極的に声をかけていく。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21				毎日の連絡帳に困った事を書くとすぐに返答やアドバイスくれる		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21				帰りの送迎時にその日の様子を教えてくれる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20			1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21				SNSは特に気を付けて くれている。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19		1	1	緊急時の対応等契約時に詳しく説明を受けた。	定期的に情報を公開していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13		1	7	実際に訓練しているのか不明でした。	日々の活動の中でも訓練につながっている事を積極的に行い、情報を公開していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	21				毎回通所を楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	21				優しく、温かく、時に厳しく見守ってくれ感謝している。子供がいつも笑顔で嬉しそうにしている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。