（別紙４）

公表　保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	いきるちから３

公表日　2026年　3月　1日

利用児童数　45　回収数　33

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3		1	ちゃんと本人の活動中に見たこともないのと、動画や写真がないので確認がとれないからわかりません。 もう少し広いスペースがあるとより有り難いです。	ご意見ありがとうございます。 写真の方は毎日随時ブログの方で掲載しております。保護者の方に周知の徹底ができるよう努力していきます。 スペースに関しましては、活動内容によって広さを確保する工夫をしておりますが、ハード面の為、それ以上のスペースを確保することが難しい面がございます。今後も活動内容によって十分なスペース、子どもの安全面に留意しながら環境整備を心掛けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30			3		職員の配置基準を満たしております。保護者の方への周知が不足している為、周知出来るよう努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2		2		施設内はバリアフリーを目指しておりますが、一部（トイレ）段差がある為、今後、検討して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	1	1	玄関での契約時に足元をゴキブリが歩いていてびっくりしました。	ご意見ありがとうございます。 日々の清掃の徹底を行いながら駆除を心掛けています。最近では見ることも無くなりましたが、今後も清掃の徹底を心掛け、衛生管理に努めていきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1				個別支援計画だけでなく、専門的支援計画書を作成し保護者の方に周知しております。今後も引き続き、子どもの特性を考慮した計画書を作成し、実施して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	32			1		公表しているプログラムに沿って日々の活動に取り組んでおります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1				保護者の方との面談やアセスメント、職員とのモニタリングを実施し、保護者のニーズや子どもの課題を分析する機会を設けて、その上、作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1		個別支援計画書に「家族支援」の項目を記載しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1				個別支援計画書を職員が閲覧することができる場所に配置し、計画書に合った支援を提供できるよう努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1		1週間ごとにプログラムを変更し、固定化しないよう配慮しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	2	11		保護者の方の依頼があれば、保育所等訪問を実施し関係機関との連携を行っておりますが、保護者の方への周知が徹底できておりません。今後の課題として取り組んでいきたいと思います。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	3	10	ペアレントトレーニングの研修会があるならば参加したいです。 まだ通所が浅いので現時点でペアレントトレーニングのような会に参加、または案内を受けたことがないため	ペアレントトレーニングまでとはいっていません。保護者参加型のイベントを企画し、実施しております。 今後、ペアレントトレーニングを実施できるよう努めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1		2		最低でも6ヶ月に1度面談を行ったり、送迎時に相談事をお聞きし、定期的ではなく、常に相談を受けることができる体制を整えております。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			1		今後も共感的な支援を実施できるようスタッフ一同取り組んで参りたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	4	11	きょうだい向けのイベントとはなんですか？ q14に同じ	職員からも実施をしたい意向があるものの、事業所の室内環境（人数のキャパ）の為、保護者の方プラス兄弟児を招いての参加が難しい状況です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		2		保護者の方からの相談は随時行っております。また、相談窓口の説明も契約の際にさせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2		1		ご意見ありがとうございます。 個人での写真は個人情報の観点から取り組みを見送っております。 ご理解していただきますようご協力お願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			4	概ね「はい」ですが、訓練が実施されているかまでは把握しておりません。	ご意見ありがとうございます。 マニュアルは整備、BCPの作成をしており、それに伴い、訓練の実施をブログの方でアップさせていただいておりますが、周知ができておりませんでした。今後も定期的に実施し、周知出来るよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			4	q23に同じ	ご意見ありがとうございます。 マニュアルは整備、BCPの作成をしており、それに伴い、訓練の実施をブログの方でアップさせていただいておりますが、周知ができておりませんでした。今後も定期的に実施し、周知出来るよう努めて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	30			3		「安全計画」を作成し、実施しておりますが、周知が徹底されておりません。周知できるよう努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		3	まだ事故したことないのでわかりません	速やかに保護者の方にご連絡させていただいております。今後もケガなどの際にはすぐに報告していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	32	1				室内は木目調で安心して過ごしてもらえるよう環境を整えております。今後もお子様が安心して通うことができるよう環境整備を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3		1	まだちゃんと話せず気分で変わるので様子見ています。 たまに13:30お迎えがみんなより早いので、なんで14:00じゃないの？と言ったりします…	ご意見ありがとうございます。 長い時間、ご利用していただ行きたいのですが、当日の送迎の状況等で変更する場合があります。 その際は、早めの送迎、お迎えのご協力をお願いすることもある為、今後もご理解していただき、ご協力お願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1		1	写真以外については特にもっとこうしてほしいというのが現状は見当たらないのではいにしました！	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者の方にも子ども達にも満足してもらえるよう職員一同、最大限努力して参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。