

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		いきるちから4				公表日		2026年 3月 1日	
						利用児童数		39	
						回収数		34	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	9			いつも片付いていてスペースがあると思いますスペースは狭い印象です。少し狭さを感じます。もう少しゆとりがあるスペースが望ましいかと思 います。	机等の配置を工夫して過ごしやすい空間を作ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		3	少なすぎず多すぎず適切な人数かと思 います。	適切な支援が行えるよう努力を続けています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	6		1	バリアフリーで尖ったものも見られないので、安全にされていると思います。 施設内は配慮されていると感じますが、階段の作りが子ども(特に年少以下)には危ないと感じ ます。	階段については大人を適切な位置・人数で配置し、安全に移動できるよう努めます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1			とても綺麗に清潔にされていると思 います。	日々の清掃に加え、スペースの確保等 工夫していきます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	33	1			親と面談もあり作成されるので、ニーズや課題がきちん とされていると思います。	事業所全体で支援会議を行い、ニーズや課題が反映 された計画を作成しております	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	33	1				個別支援計画の説明の際に毎回分かりやすく説明が 行えるよう努力していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	34						
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	9	1	9		地域の公園等に積極的に出かけ、交流の機会を設け たいと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1		5		保護者様に向けたイベントを定期開催しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思 いますか。	33	1			HUGでもこまめに連絡を取り合っています。	送迎時・面談以外でも積極的に情報共有を行って いきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	1	1	毎回のフィードバックが丁寧で助かります。 利用回数が少ないため、定期的は難しいのかもと思 われる。	個別支援計画更新の際だけでなく、希望時に面談を 行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	34						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	10	1	6	イベント開催の妨げでママさんが入りませんでした。まだ利用を始めるまでは保護者同士の交流やイベントに行った事が無い為からないところがある。保護者同士の交流の場など色々なイベントを開催して下さることで支援はされていると思います。保護者交流の機会は設けられていますが、イベント時、きょうだいは参加不可になってしまったのできょうだい支援はされていないか んじます。事務的に用事で人を見ているので、連れていかれないなど思うこともあります。きょうだい向けイベントはひとりごりの家庭もあつたので、無理に開催する必要はないと思 います。	毎回は難しいですが、今後はきょうだいのお子さまにも参加してもらえるイベント等も企画したいと思 います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			2	子供のことで相談があることを言ったらすぐに対応して下さりとても助かりました。 LINEで気軽に相談依頼できる体制ができています。	面談以外の機会にも相談しやすいように、こちらからもお声掛けできるようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		1		主にHPを活用しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1			ひとつ気になったことは送迎時に自分の家を明かしていないのに住居の情報がもれてしまったことです。悪い意図がないのは理解していますが、少し気をつけていただければありがたかったです。(年内に引越予定のため、まあいいかなと割り切れましたが)	あらゆる場面を想定し、必要以上に情報が伝わることの無いよう徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			3		ブログ以外の周知の方法を検討しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1		3		訓練時の様子はブログ等での発信を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			3	まだこの事例がありません。 まだ怪我などはしたことがないが何かあった場合この事業所さんならしっかりと説明して下さると信頼しています。	日ごろから細かなお子様の様子を共有するよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1			子ども本人も職員の方を好感を持っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3			楽しみにしています。とても楽しみに通っています。 いつも子どもに寄り添って少しの成長もすぐ喜んでくれて、子どももスタッフさんと楽しそうにスキャンシップを取ったりしてる姿を見ると嬉しいです。いつもワクワクで通所しています。妹も一緒に行きたくっています。	楽しみながら通所できるようなプログラムの企画を行うとともに、お子様との良好な関係を築いていけるよう努力を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34				子供に寄り添って支援してくださっているの、満足しています。子どもの状況に合った支援をして下さっていて、また子どもを理解しています。できれば就学以降も今の所で支援を受けられたらいいなと思う程満足しています。昼食後やおやつ後に面談をさせて頂いて、面談さへの抵抗を減らしたり、苦痛をつけさせて欲しいです。	