

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス いきるちから2

公表日 令和8年3月1日

利用児童数

26

回収数

21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		2		ブログで室内を紹介したり、お子様からの意見などを公表するなど、活動スペースをより明らかにできるよう取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3		配置については、法的には十分ではありませんが、今後は必要人員などについての説明を行ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				ブログで室内を紹介したり、お子様からの意見などを公表するなど、活動スペースをより明らかにできるよう取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				お子様が過ごしやすい空間作りを意識して努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2				ブログなどに児童発達支援における5領域に基づいた支援内容をより多く掲載していくよう心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2		1		事業が公表している支援プログラムを保護者の皆様に明確に伝えられるよう配慮いたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				保護者の皆様のニーズや課題に対して、より一層具体的な支援が提供できるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1		放課後等デイサービスの提供すべき3つの支援をより明確に計画に反映できるよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				より具体的でわかりやすい支援内容を提案できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	4		1		SST（ソーシャルスキルトレーニング）などの定着を目的としたプログラム以外の内容はお子様の興味が続くものを日々考えてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2		8		他事業所（いきるちから系列含め）のイベントに参加したり、交流の場を設けるなどの取り組みを実施しておりますので、引き続き事業所内だけに留まらず、いろんなお友だちといろんな経験を積んでいただけるよう取り組んでまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				契約の際、具体的に説明しておりますが、今後は出来る限り齟齬が起こらない様、十分配慮して説明してまいります。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	3		1		面談時により細かくご説明をすること、書類への同意をいただくに当たり、きちんと内容をご確認いただく時間を設けられるよう取り組み方を工夫してまいります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	9		まずは必要な方へ情報発信のご案内ができるよう取り組んでいけるようにしてまいります。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	2				帰りの送迎の際に情報共有し、保護者の皆様が気軽に話ができる機会を設けるなど、開かれた事業所を目指します。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1		面談時や送迎時に保護者の皆様にお会いした際、しっかりお話ができる環境を整えてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1	今まで以上に保護者の皆様のお心に寄り添えるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	1	4	保護者参加型のイベントを実施し、その際交流の場を設けてしておりますため、取り組んだ内容を知っていただくためにも日々の連絡帳やブログを案内してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3			必要に応じて面談時間を設けて対応しておりますが、日頃から保護者の皆様やお子様への声掛けを行い、より安心できる相談の場を設けられるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2			面談時や送迎時に保護者の皆様にお会いした際、しっかりお話ができる環境を整えてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3		2	発信することに留まらず、発信を周知していただける様、努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	1	1	・複数見学に行った他の事業所さんの中で1か所、いきちか2のスタッフさんからうちの子が特定できるような話をきいているという旨を伺ったことがあり、少し気になりました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1	実施していることをブログやその都度ご報告できるように工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1			年間の避難訓練予定に基づき、お子様と共に訓練を実施し、報告書を作成しております。ブログにて訓練の様子をお伝えし、周囲にいただける様努めております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		1	安全を確保するためにマニュアル等を保護者の皆様により周知していただける様努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	事業所での様子を迅速かつ正確に保護者の皆様へ説明しております。また直接お伝えできない場合はLINEで状況をお伝えするよう心掛けております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	3			お子様一人一人が安心して登所していただける様、スタッフ全員が自己研鑽に励んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			保護者の皆様、お子様一人一人が安心して登所していただける環境を整えられる様、スタッフ全員が自己研鑽に励んでまいります。